

購入後も安心して使用できる！

# biSUPPORT

## メニュー表



- biATLASシリーズ購入後のサポート対応
- 保証・校正は様々なパッケージから選択可能
- 装置導入に不安があるお客様には出張立ち上げサービスがオススメ

### 対応サポート一覧

サポート	サポート内容
校正サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・標準校正の実施</li> <li>・校正証明書、検査成績書、トレーサビリティ体系図の発行</li> </ul>
標準メンテナンス付き校正サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・標準校正の実施(調整前後 2回)</li> <li>・校正証明書、検査成績書、トレーサビリティ体系図の発行(調整前後 2回)</li> <li>・調整</li> <li>・メンテナンス:防塵フィルタ交換, 内部チェック(コネクタゆるみ等), 清掃</li> </ul> <p>※本サポートの実施フロー :標準校正→メンテナンス→調整→標準校正→各種証明書の発行</p>
出張校正サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様サイトでの校正を実施</li> </ul>
保証延長3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保証期間1年のところを3年に延長(購入時のみ契約可能)</li> </ul>
出張立ち上げサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設置・配線・設定(HS製品部のみ), 使い方レクチャー</li> </ul>
その他出張サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談頂き、対応</li> </ul>

### サポート例

#### 要望

購入品を使用場所に**設置して欲しい**！



出張立ち上げサービスをご利用ください  
ご希望であれば使用方法のレクチャーも実施致します

#### 要望

評価機器としての**トレーサビリティ**が欲しい！



校正証明書の発行が可能です  
また定期校正も対応しております